

**ADESIONE AL SERVIZIO "CERCAGALENICO.IT"**

TRA

- Farmagalenica S.R.L. a Socio Unico Dr. Ternelli Marco, con sede in Bibbiano (RE), via Roma 3/2, codice fiscale e partita IVA 02595820354, in seguito denominata, anche, per brevità, "Farmagalenica" o "la società",

e

- la farmacia " \_\_\_\_\_ "

con sede in " \_\_\_\_\_ "

codice fiscale " \_\_\_\_\_ "

partita IVA " \_\_\_\_\_ "

in seguito denominata anche, per brevità, "la Farmacia"

premessi che

- Farmagalenica ha creato e gestisce un portale informatico il cui URL è [www.farmagalenica.it](http://www.farmagalenica.it) per la gestione di un Database di Farmacie galeniche tramite il sito [www.cercagalenico.it](http://www.cercagalenico.it) che permette a qualunque interessato di visualizzare le Farmacie aderenti al servizio, oggetto del presente contratto, che sono in grado di realizzare una determinata preparazione galenica (magistrale, officinale, salutistica), fornendo i risultati della ricerca ordinati in base al tipo di abbonamento della farmacia, possibilità reale di realizzare il galenico e dalla più vicina alla più lontana rispetto alla sua posizione;
- la Farmacia è in possesso delle attrezzature come di seguito elencate e dichiarate necessarie alle predisposizioni di preparazioni galeniche;
- la presente premessa ha valore essenziale ai fini della validità del contratto;

si stipula il seguente

## **CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI INFORMATICI**

### **1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

il servizio (denominato “Farmagalenica”) permette alla Farmacia di apparire nel sito [www.cercagalenico.it](http://www.cercagalenico.it) e di usufruire delle funzionalità ad esso connesse variabili a seconda del tipo di abbonamento sottoscritto, le cui differenziazioni saranno specificate oltre.

### **2. SOGGETTI PARTECIPANTI**

Possono partecipare al servizio “Farmagalenica” solo farmacie private, comunali, o in qualunque modo gestite o condotte nei limiti consentiti dall’ordinamento giuridico del settore, site nel territorio italiano.

Sono esplicitamente escluse le farmacie ospedaliere e gli esercizi commerciali di cui all'articolo 4, comma 1, lettere d), e) e f), del decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 114.

### **3. OBBLIGHI DE “LA FARMACIA”**

All’atto della sottoscrizione del presente contratto, la Farmacia dovrà:

- dichiarare l’utilizzo delle “NBP\* semplificate” o “NBP integrali”;
- dichiarare il numero medio di preparazioni/anno, inteso come numero medio annuale di registrazioni presenti nel Registro preparazioni. Se la Farmacia non ha mai eseguito preparazioni, si considera tale numero pari a 0.
- indicare il tipo e numero di attrezzature presenti nel laboratorio della Farmacia al momento della sottoscrizione del presente contratto, nonché aggiornare tempestivamente tale indicazione in caso di acquisto o dismissioni.

All’atto della sottoscrizione di un abbonamento da parte di una farmacia che adotti le “NBP Integrali”\*, Farmagalenica potrà chiedere, a riscontro di quanto dichiarato, copia di una o più parti delle procedure NBP adottate dalla Farmacia e previste dalla normativa vigente.

Se una dichiarazione della Farmacia risultasse non veritiera, oppure la Farmacia popolasse il Database personale in maniera fraudolenta allo scopo di migliorare il proprio posizionamento nei risultati di ricerca (es. inserendo preparazioni galeniche che in realtà non è in grado di preparare), in qualunque momento Farmagalenica potrà risolvere il contratto, impedendo l’accesso al servizio, senza alcun preavviso e senza che sia dovuto alcun rimborso dell’eventuale periodo infrannuale non utilizzabile dell’abbonamento.

\*

*NBP Integrali*: Norme di Buona Preparazione integrali della Farmacopea Italiana XII edizione, approvata con Comunicato del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del 03.12. 2008 ed entrata in vigore il 31 marzo 2009.

*NBP semplificate*: Norme di buona preparazione semplificate di cui al Decreto 18.11.2003.

#### 4. ABBONAMENTI

Entro i limiti delle caratteristiche della Farmacia, potranno essere sottoscritte le seguenti tipologie di abbonamento annuale:

<b>BASE</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>
	>= 400 preparazioni / anno	>= 800 preparazioni / anno
“NBP Integrali” o “NBP semplificate”	“NBP Integrali” o “NBP semplificate”	“NBP Integrali”
Qualsiasi numero di attrezzature	>= 6 attrezzature	>= 10 attrezzature
<i>Nessuna priorità</i>	<i>Priorità su “BASE”</i>	<i>Priorità su “BASE” e “SILVER”</i>
<i>Nessun database preparazioni</i>	<i>Database limitato a 100 preparazioni</i>	<i>Database preparazioni illimitato</i>

*Abbonamento BASE*: sottoscrivibile sia da farmacie che seguono “NBP Integrali” sia “NBP Semplificate” senza nessuna ulteriore restrizione, prevede la sola visualizzazione dei dati della Farmacia (nome, indirizzo, numero di telefono, email, ecc...) nei risultati di ricerca.

*Abbonamento SILVER*: sottoscrivibile sia da farmacie che seguono “NBP Integrali” sia “NBP Semplificate”, che effettuano un numero maggiore uguale a 400 preparazioni/anno e che dispongono di un numero di attrezzature tra quelle elencate maggiore uguale a 6, prevede la visualizzazione dei dati della Farmacia (nome, indirizzo, numero di telefono, email, ecc...) e la priorità rispetto a farmacie con abbonamento BASE, una pagina personale del sito con un database personale in cui la Farmacia potrà inserire (o richiedere a Farmagalenica di

inserire) fino ad un massimo di 100 preparazioni galeniche che può realizzare o che ha già realizzato; nel caso il paziente ricerchi una preparazione presente nel database, la Farmacia comparirà tra i primi risultati indipendentemente dalla distanza, venendo segnalata come Farmacia certamente in grado di realizzare la preparazione galenica.

*Abbonamento GOLD*: sottoscrivibile SOLO da farmacie che adottano le “NBP integrali”, che effettuano un numero maggiore uguale a 800 preparazioni/anno e che dispongono di un numero di attrezzature tra quelle elencate maggiore uguale a 10, prevede la visualizzazione dei dati della Farmacia (nome, indirizzo, numero di telefono, email, ecc...), la priorità rispetto a farmacie con abbonamento SILVER e BASE, una pagina personale del sito con un database personale in cui la Farmacia potrà inserire (o richiedere a Farmagalenica di inserire) le preparazioni galeniche che può realizzare o che ha già realizzato; nel caso il paziente ricerchi una preparazione presente nel database, la Farmacia comparirà tra i primi risultati indipendentemente dalla distanza, venendo segnalata come Farmacia certamente in grado di realizzare la preparazione galenica.

**Una Farmacia che soddisfa i parametri come “Gold” può scegliere comunque un abbonamento “Silver” o “Base”.**

**Una Farmacia che soddisfa i parametri come “Silver” può scegliere comunque un abbonamento “Base”.**

**Il regolamento di utilizzo del portale viene riportato nel modulo di sottoscrizione all’abbonamento allegato al presente contratto e di cui costituisce parte integrante.**

## **5. CORRISPETTIVI**

L’adesione ad una delle tre tipologie di abbonamento specificate al punto 4) comporta la corresponsione dei seguenti corrispettivi annui da parte della Farmacia

1. Abbonamento BASE: € 99 + IVA 22%
2. Abbonamento SILVER: € 199 + IVA 22%
3. Abbonamento GOLD: € 299 + IVA 22%

da pagarsi in via anticipata al momento della sottoscrizione del presente contratto.

In caso di “upgrade” infrannuale dell’abbonamento, la differenza pro-tempore dovrà essere corrisposta entro la data di attivazione del nuovo abbonamento. In caso di “downgrade” dell’abbonamento la Farmacia non avrà diritto ad alcun rimborso.

Le variazioni del canone di abbonamento dovranno essere obbligatoriamente comunicate per iscritto da parte di Farmagalenica alla Farmacia almeno 90 giorni prima della loro applicazione.

Il canone di rinnovo dell'abbonamento o degli eventuali servizi aggiuntivi dovrà essere corrisposto, in via anticipata, entro 15 giorni dalla scadenza del precedente

## **6. DURATA**

Il contratto ha durata annuale, da intendersi come (es.) 20 Aprile 2013 – 19 Aprile 2014, e si rinnova automaticamente di anno in anno qualora non intervenga disdetta da comunicarsi, almeno tre mesi prima della scadenza, a mezzo lettera raccomandata o qualsiasi altro strumento atto a documentare in modo inequivocabile la volontà delle parti. In caso di modifica, da parte della società, dei corrispettivi dell'abbonamento, o di qualsiasi altra clausola contrattuale, da comunicarsi nei termini indicati nel precedente articolo 5), il termine per il recesso della Farmacia è ridotto a giorni 30.

La richiesta di modifica della tipologia di contratto da parte della Farmacia (sia in "upgrade" che in "downgrade") deve essere richiesta con un preavviso di almeno 60 giorni.

## **7. ASSISTENZA**

L'adesione a qualsiasi tipo di abbonamento ricomprende l'assistenza al primo utilizzo del portale, per la durata di 60 giorni a partire dalla data di attivazione, richiedibile tramite l'invio di una mail all'indirizzo di posta elettronica [info@farmagalenica.it](mailto:info@farmagalenica.it)

## **8. SERVIZI AGGIUNTIVI**

La Farmacia potrà richiedere il servizio di aggiornamento del Database, che consiste nell'inserimento, a cura di Farmagalenica, dei dati delle preparazioni effettuabili (es. nome preparazione, composizione, forma farmaceutica) dietro invio, tramite mail, dei dati stessi da parte della Farmacia.

Il corrispettivo di tale servizio è di € 30 + IVA 22% all'anno. La durata e le modalità di recesso, rinnovo e pagamento sono le medesime previste per gli abbonamenti.

Farmagalenica potrà fornire ulteriori servizi aggiuntivi o complementari a quelli ricompresi nell'abbonamento ad un costo che dovrà essere comunicato per iscritto preventivamente alla Farmacia per l'approvazione.

## 9. REQUISITI HARDWARE

La Farmacia dichiara di conoscere ed accettare i prerequisiti hardware e software necessari al funzionamento del servizio e si obbliga ad aggiornarli qualora fosse necessario in occasione di nuove implementazioni.

## 10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si risolve, oltre che nei casi previsti all'articolo 3), con decorrenza immediata:

- in caso di mancato pagamento dei corrispettivi protrattosi oltre un mese dall'invio di un avviso di pagamento;
- in caso di reiterati ritardi nel pagamento dei corrispettivi;
- in caso di fallimento di una delle parti;
- in caso di attività fraudolenta da parte della Farmacia nell'utilizzo del portale Cercagalenico.it e dei servizi ad esso collegati, allo scopo di migliorare il suo posizionamento nel sito, attirare clienti o danneggiare altri iscritti;
- nel caso di aggiunta al database personale, di preparazioni non realmente realizzabili (esempio per non reperibilità del principio attivo, incapacità tecnica) dalla Farmacia
- qualsiasi altro caso in cui si possa cagionare un danno, reale o potenziale, all'immagine di Farmagalenica.

## 11. COMUNICAZIONI

Le comunicazioni (per assistenza, notifiche varie, compresa quelle delle irregolarità riscontrate), tranne quelle effettuate telefonicamente, tra le parti avverranno obbligatoriamente tramite posta elettronica.

A tal fine:

- Farmagalenica dichiara che l'indirizzo di posta elettronica utilizzato è:  
[info@farmagalenica.it](mailto:info@farmagalenica.it)
- La Farmacia dichiara che l'indirizzo di posta elettronica utilizzato per le comunicazioni è:

---

---

Le parti si obbligano a comunicare, entro 2 giorni dalla modifica intervenuta, eventuali variazioni degli indirizzi.

## 12. USO DEL MARCHIO

La Farmacia si obbliga ad usare il marchio "Farmagalenica" o similari, anche su nastri adesivi, carta intestata, pacchi, pacchetti, messaggi pubblicitari etc., esclusivamente secondo quanto concesso per iscritto da Farmagalenica e comunque nei limiti o nell'ambito dell'attività di vendita di preparazioni galeniche.

### **13. RESPONSABILITA'**

Farmagalenica non risponde di eventuali carenze funzionali del servizio dovuti a:

- inadeguatezza, guasti o irregolarità di funzionamento delle attrezzature informatiche o dei software di proprietà della Farmacia; quest'ultima si obbliga a dotarsi delle apparecchiature minime e dei software necessari per l'accesso al portale;
- irregolarità, interruzioni di servizio o guasti sulle linee di telecomunicazione.

Farmagalenica non risponde altresì sulla qualità, appropriatezza, adeguatezza e sicurezza dei preparati pubblicati dalla Farmacia nonché della veridicità dei dati da essa esposti.

### **14. PRIVACY**

#### **14.1. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI (D.Lgs. 30/6/2003 n. 196)**

Le parti come meglio sopra identificate, quali Titolari autonomi dei rispettivi trattamenti, si danno atto reciprocamente che le informazioni anche di natura personale scambiate ai fini della stipula ed esecuzione del presente contratto sono trattate, prevalentemente con strumenti elettronici e segnatamente telematici, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, la quale comprende anche la diffusione on line, sul portale farmagalenica.it, delle informazioni identificative dell'azienda contraente.

In relazione al trattamento di dati personali, le parti sono a conoscenza del contenuto dell'art. 7 del D.Lgs. citato, che attribuisce alcuni importanti diritti (accesso, aggiornamento, rettificazione, integrazione, ecc...).

#### **14.2. TITOLARITÀ DEI TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI**

Le parti si danno atto e riconoscono che in relazione al trattamento dei dati personali dei clienti della Farmacia, connessi a eventuali ordini ricevuti, agiranno come distinti ed autonomi Titolari del trattamento, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Di tale distinzione ed autonomia di Titolarità dei trattamenti Farmagalenica darà evidenza nel quadro delle informative e delle eventuali formule di consenso predisposte, all'interno portale "farmagalenica.it", in applicazione degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. n. 196/2003.

## **15. TRASMISSIONE CONTRATTO VIA FAX, EMAIL (NO PEC)**

La Farmacia ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera C del D.Lgs 206/2005 conviene che il contatto concluso a mezzo FAX, email (no PEC) è pienamente valido anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1352 c.c.. Le parti rinunciano pertanto, ad eventuali richieste di esibizione o di produzione di copie del contratto sottoscritto.

## **16. FORO COMPETENTE**

Per qualunque controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione od esecuzione del presente contratto il foro competente sarà quello di Reggio Emilia.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

X Farmagalenica  
*Il legale rappresentante*

X La Farmacia  
*Il titolare o il legale rappresentante*

Ai sensi e per effetti dell'articolo 1341 del codice civile la Farmacia approva specificamente i seguenti articoli del contratto: 2) SOGGETTI PARTECIPANTI, 3) OBBLIGHI DE "LA FARMACIA", 4) ABBONAMENTI, 5) CORRISPETTIVI, 6) DURATA, 7) ASSISTENZA, 8) SERVIZI AGGIUNTIVI, 9) REQUISITI HARDWARE, 10) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, 11) COMUNICAZIONI, 12) USO DEL MARCHIO, 13) RESPONSABILITA'.

X La Farmacia  
*Il titolare o il legale rappresentante*



**FarmaGalenica**

Spett.le **Farmagalenica S. R. L.**  
Via Roma 3/02 42021, Bibbiano (RE)  
P. IVA e C. F. 02595820354  
IBAN: IT62R0538766420000002167565  
Tel.: +39 0721 582018  
[www.farmagalenica.it](http://www.farmagalenica.it)  
[www.cercagalenico.it](http://www.cercagalenico.it)  
[www.farmacosmetica.it](http://www.farmacosmetica.it)  
[info@farmagalenica.it](mailto:info@farmagalenica.it) PEC: [farmagalenicasnc@pec.it](mailto:farmagalenicasnc@pec.it)

**Oggetto: richiesta abbonamento al Servizio Cercagalenico.it**

Il/la sottoscritto/a Dr./Dr.ssa \_\_\_\_\_  
titolare/direttore/legale rappresentante della Farmacia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (in seguito identificata anche come "la Farmacia"),  
sita in \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

e-mail da fornire ai pazienti che devono contattare la farmacia

email amministrativa \_\_\_\_\_

e-mail PEC \_\_\_\_\_

**Codice Identificativo Univoco (7 caratteri):** \_\_\_\_\_

IBAN per RiBA: \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_

C. F. \_\_\_\_\_

(eventuale) Sito internet \_\_\_\_\_

**dichiara**

\* che la Farmacia sopra indicata dispone di un laboratorio galenico operativo e autorizzato in base alla Normativa vigente;

\* che la Farmacia, per la gestione del Laboratorio Galenico, adotta le (barrare la casella corrispondente)

"NBP Semplificate"

"NBP Integrali"

\* che in media nel laboratorio galenico della Farmacia si effettuano (barrare la casella corrispondente)

meno di 400 preparazioni galeniche magistrali/officiali l'anno

tra 400 e 800 preparazioni galeniche magistrali/officiali l'anno

più di 800 preparazioni galeniche magistrali/officiali l'anno

\* che la Farmacia allestisce nel laboratorio galenico le seguenti forme farmaceutiche: (barrare la/e casella/e corrispondente/i)

<input type="checkbox"/> Colliri	<input type="checkbox"/> Capsule	<input type="checkbox"/> Compresse
<input type="checkbox"/> Unguenti	<input type="checkbox"/> Paste	<input type="checkbox"/> Gel
<input type="checkbox"/> Emulsioni/Crema	<input type="checkbox"/> Granuli (omeopatici)	<input type="checkbox"/> Compresse spatolate
<input type="checkbox"/> Soluzioni uso interno (sciroppi, gocce, fiale, ...)	<input type="checkbox"/> Soluzioni uso esterno (lozioni, latti, ...)	<input type="checkbox"/> Tisane
<input type="checkbox"/> Cartine	<input type="checkbox"/> Cachet	<input type="checkbox"/> Supposte
<input type="checkbox"/> Iniettabili	<input type="checkbox"/> Sacche parenterali	<input type="checkbox"/> Ovuli
<input type="checkbox"/> Bustine	<input type="checkbox"/> Polveri composte	

Totale forme farmaceutiche segnate: \_\_\_\_\_

\* che nel Laboratorio Galenico della Farmacia sono presenti ed utilizzate nella preparazione di galenici, le seguenti attrezzature: (barrare la/e casella/e corrispondente/i)

<input type="checkbox"/> Agitatore elettromagnetico	<input type="checkbox"/> Percolatore e/o concentratore a vuoto	<input type="checkbox"/> Blisteratrice
<input type="checkbox"/> Miscelatore a pale/eliche	<input type="checkbox"/> Turboemulsore	<input type="checkbox"/> Citounguator o Topitek o simile
<input type="checkbox"/> Raffinatrice	<input type="checkbox"/> Micronizzatore	<input type="checkbox"/> Impastatrice
<input type="checkbox"/> Miscelatore per polveri automatico	<input type="checkbox"/> Comprimitrice	<input type="checkbox"/> Incapsulatrice manuale
<input type="checkbox"/> Incapsulatrice semiautomatica	<input type="checkbox"/> Aspiratore professionale a braccio con raccolta polveri e filtro HEPA	<input type="checkbox"/> Dosatrice manuale/automatica (liquidi o creme)
<input type="checkbox"/> Omogenizzatore	<input type="checkbox"/> Bagnomaria	<input type="checkbox"/> Cappa biologica
<input type="checkbox"/> Sterilizzatrice / Stufa	<input type="checkbox"/> Suppositore	<input type="checkbox"/> Cappa a flusso laminare
<input type="checkbox"/> Vasca o Bagno ad ultrasuoni	<input type="checkbox"/> Lampada Germicida UV	<input type="checkbox"/> Termo sigillatrice
<input type="checkbox"/> pHmetro	<input type="checkbox"/> Altro 1	<input type="checkbox"/> Altro 2

Totale attrezzature segnate: \_\_\_\_\_

1. Barrare "Altro" nel caso si disponga attrezzature non elencate ed indicarne il nome a fianco
2. NON vanno indicate nei campi "Altro" in quanto NON considerate attrezzature valide ai fini del conteggio: *armadio frigorifero o congelatore, bilance di precisione, alcolometro centesimale, apparecchio per punto di fusione, vetreria varia e utensili, bunsen/forno elettrico, termometri, aspiratore per polveri aperto o comunque privo di filtro HEPA.*

Tenendo conto delle dichiarazioni sopra riportate, **chiede l'adesione al Servizio Farmagalenica con abbonamento** (barrare la casella corrispondente)

**BASE**

- SILVER**
- GOLD**

La Farmacia richiede altresì:

- il servizio di assistenza al popolamento del Database della Farmacia al costo di 30 € + IVA 22% (**solo** per abbonamenti "SILVER" o "GOLD") (SI) (NO)
- altri servizi:

Prende infine atto che l'attivazione di Farmagalenica e degli eventuali servizi complementari viene subordinata:

al pagamento TOTALE di € \_\_\_\_\_ + IVA 22% = € \_\_\_\_\_

da corrispondersi tramite bonifico bancario a valere sull' IBAN IT62R0538766420000002167565.

### **PRINCIPALI MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DI FARMAGALENICA**

Accesso al sito: una volta connessa al sito [www.cercagalenico.it](http://www.cercagalenico.it) la Farmacia dovrà eseguire l'accesso al sito attraverso il pulsante "Entra" ed inserire negli appositi spazi la mail fornita all'atto della registrazione e la password assegnata da Farmagalenica.

Si raccomanda di cambiare la password al primo accesso!

Una volta ottenuto l'accesso, la Farmacia potrà entrare nella propria area riservata cliccando sul pulsante "Admin farmacia"

#### **Dati della Farmacia (*Dashboard*)**

Da questa pagina è possibile visualizzare:

- i dati anagrafici della Farmacia
- la durata residua dell'abbonamento
- il tipo di abbonamento (gold, silver o base)
- le *descrizioni* che verranno mostrate al paziente quando accederà alla pagina personale della farmacia
- il numero di preparazioni inserite nel database (solo per abbonamenti silver e gold)
- il punteggio feedback

I dati anagrafici della Farmacia indicati sul sito sono quelli forniti al momento dell'iscrizione. Se fossero presenti errori o imprecisioni, sarà possibile segnalarlo a Farmagalenica SRL attraverso l'indirizzo email [info@farmagalenica.it](mailto:info@farmagalenica.it) o tramite l'apposito pulsante presente nella pagina ("Assistenza").

Da questa pagina è anche possibile vedere la data di inizio dell'abbonamento e la data di cessazione dello stesso, oltre che a poter cambiare la password di accesso (per ragioni di sicurezza, al momento del cambio, dovrà essere inserita una volta la nuova password e due volte la nuova password).

#### **Forme farmaceutiche realizzate dalla Farmacia (non modificabile)**

La sezione “Forme Farmaceutiche” riporta tutte le forme farmaceutiche che la Farmacia prepara. L’elenco contiene le forme farmaceutiche dichiarate all’atto della sottoscrizione dell’abbonamento; per questo motivo l’elenco non è modificabile direttamente dalla Farmacia.

Nel caso in cui la farmacia avesse necessità di modificare (aggiungere o togliere) una o più forme farmaceutiche, può inoltrare la richiesta di modifica all’indirizzo email [info@farmagalenica.it](mailto:info@farmagalenica.it) o tramite l’apposito pulsante “Assistenza” presente nella pagina.

### **Preparazioni**

In questa sezione sono contenute tutte le preparazioni che la farmacia ha inserito nel database (disponibile solo per abbonamenti SILVER e GOLD).

Farmagalenica SRL fornisce un elenco predefinito di alcune preparazioni che la Farmacia può inserire come proprie utilizzando il tasto “Aggiungi/togli preparazione”. Da lì si aprirà una pagina dove la Farmacia potrà

- inserire le preparazioni attingendo dal database di Farmagalenica (cliccando sul pulsante verde “Aggiungi” in corrispondenza della preparazione esistente)
- rimuovere una preparazione precedentemente aggiunta (cliccando sul pulsante rosso “Togli”)
- aggiungere una preparazione non presente nel database di Farmagalenica o differente da quella presente nel database di Farmagalenica, cliccando sul pulsante “La tua preparazione non è nell’elenco? Aggiungila cliccando qui”.

Poiché il numero di preparazioni inserite aumenterà costantemente con il passare del tempo, si consiglia di tanto in tanto, di controllare ed eventualmente aggiornare l’elenco delle preparazioni.

### **Modalità di richiesta assistenza**

Per contattare l’assistenza (tecnica, chiarimenti, malfunzionamenti, ecc...), la Farmacia può rivolgersi a Farmagalenica tramite email all’indirizzo [info@farmagalenica.it](mailto:info@farmagalenica.it) specificando nell’oggetto “RICHIESTA ASSISTENZA FARMAGALENICA” o simile.

Nel corpo dell’email dovrà essere indicata la denominazione della Farmacia e dovrà essere spiegato il problema nella maniera più chiara possibile, eventualmente indicando un recapito telefonico.

In alternativa, la Farmacia può chiedere aiuto per specifici problemi utilizzando il pulsante “Assistenza” posto in fondo ad ogni pagina: una volta inserita la descrizione e natura del problema e dopo aver cliccato su “Invia richiesta”, il sistema invierà automaticamente una comunicazione a Farmagalenica.

Sarà premura di Farmagalenica SRL rispondere entro 24-48 ore lavorative, riservandosi la facoltà di valutare se contattare telefonicamente o meno la Farmacia.

### **Sistema Feedback**

Il sistema dei feedback permette al paziente/cittadino che ha usufruito di una Farmacia (es. facendo preparare un galenico) di lasciare una valutazione sulla Farmacia stessa, rispondendo ad un semplice questionario online.

I feedback hanno il solo scopo di far esprimere l'opinione del paziente cittadino, non sono gestibili dalla Farmacia e non influenzano l'ordine di comparsa dei risultati.

La Farmacia può controllare il punteggio e i feedback (se ricevuti) dalla pagina principale ("Dashboard") della Farmacia.

I feedback possono essere utilizzati da Farmagalenica SRL per l'identificazione di comportamenti scorretti da parte della Farmacia.

### **Farmacie GUEST**

Le Farmacie GUEST sono Farmacie presenti nel database di Cercagalenico.it, identificate come "non certificate" e aggiunte arbitrariamente dagli Amministratori di Farmagalenica. I dati della farmacia sono tutti criptati ad eccezione della provincia in cui la Farmacia ha sed: in questo modo non è possibile per pazienti/clienti risalire alla posizione (comunque fittizia) e identità della farmacia.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

(x la Farmacia)

*Il titolare o legale rappresentante*